

# ZADS

# Gestion des vérifications de compte par SMS

#### Base de Connaissance- (V 8.0.0+)

#### Dernière édition : 15 Aout 2017

Ce document décrit le fonctionnement et le paramétrage de la fonction de vérification des comptes utilisateurs par envoi d'un message SMS

#### Qu'est-ce la vérification de compte?

Le besoin de sécurité est grandissant et vérifier l'identité d'un vendeur ou acheteur devient primordial. Une technique consiste à vérifier des paramètres supplémentaires, lors ou après l'inscription. Ces vérifications vont renforcer la certification sur l'existence réelle de l'usager.

ZADS permet de vérifier les paramètres suivants :

- Adresse IP et localisation du fournisseur d'accès internet
- Existence des comptes réseaux SOCIAUX déclarés (Facebook, Twitter)
- Le compte renseigné une adresse géo localisée
- Le compte a renseigné une **photo**
- Le compte à des avis et des évaluations
- L'e-mail existe vraiment
- Le numéro de téléphone mobile existe vraiment



# Principe de fonctionnement de la vérification du numéro de téléphone :

Le principe repose sur l'envoi au numéro indiqué d'un message contenant un code secret.

Ce code secret sera ensuite renseigné par l'utilisateur sur son profile et ainsi prouvera que ce numéro de mobile existe vraiment et qu'une personne physique existe aussi.

Le message est envoyé par SMS et le numéro doit donc être un portable uniquement.

#### **Opérations préalables = souscrire à un service de communication :**

Tout appel ou message vers un téléphone nécessite d'utiliser par un opérateur de communication (une passerelle).

ZADS est compatible avec différentes plateformes Cloud de communications (appelée CPaaS) comme :

- NEXMO : <u>https://www.nexmo.com/</u>
- PLIVO : https://www.plivo.com

La configuration de ces différentes plateformes est explicitée à la fin de ce document.



#### Fonctionnement détaillé :

Dés que l'utilisateur a renseigné un numéro de téléphone mobile, il peut lancer la vérification du mobile en appuyant que « vérifier maintenant ».



L'utilisateur reçoit un SMS avec le code de validation. En parallèle, il reçoit un email (ci-dessous) d'information sans le code.



La page est redirigée automatiquement vers le formulaire de saisie du code.

VÉRIFICATION DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE					
Entrer le code que vous avez reçu sur votre téléphone mobile					



SI le code est correct, le mobile est alors validé et confirmé dans les différents écrans.

VÉ	RIFICATION DU NUMÉR	O DE TÉLÉPHONE MOBILE	
Vérification effectue	ée avec succés		
Téléphone mobile 🕜 :	■ 0676928622		오 Vérifié
érifications	Mes vérifications		
	🖲 E-mail 💿	Vérifier maintenant	
	☑ Téléphone mobile	e 🔞	
Bonjour téléphor d'activat demand du site.	Demande de valida v. Vous avez effectué une demand ne mobile. Vous avez du recevoir tion. Si ce n'est pas le cas, ou que de, veuillez vérifier l'intégrité de vo	Ation de votre numéro de un message SMS contenant un code e vous n'étes pas à l'origine de cete otre compte ou contacter l'administrate	eur
Veuille	ZADS SANDBOX resp A aucun moment nous ne meltons à dispr az noter que cet e-mail a été envoyé à partir (	ecte votre confidentialité. osition votre email sans votre consentement. d'une boîte automatisée, merci de ne pas y répond	dre.



## Historique des actions:

L'utilisateur a un historique et suivi des demandes de validations.

L'administrateur aussi pour suivre les demandes ainsi que les UUID des messages chez le fournisseur .

Sev.	Date	Quoi?	ID	Action	Titre	Titre	Description	Etat	Nom
	aujourd'hui à 14:38	cpaas	453	sms-message			log_sms-message_ (. 3)		Padmin
	aujourd'hui à 14:38	usagers	453	verify			log_verify_SMS sent (3		Padmin

# Information sur le compte CpaaS (crédit, état, ...) :

Vous pouvez interroger les détails de votre compte chez le fournisseur, directement depuis ZADS.

tiav ore	Information
account_type	developer
address	
api_id	******
auth_id	MANWIYOTUZY2EWOWNMNG
auto_recharge	e false
billing_mode	prepaid
cash_credits	1.58000
city	
name	Sales ZADS
resource_uri	/v1/Account/MANWIYOTUZY2EWOWNMNG/
state	
timezone	Europe/Berlin





## Configuration d'un compte chez PLIVO :

Ce fournisseur propose un service d'essai gratuit :

https://manage.plivo.com/accounts/register/

Sign Up for Free

Sales ZADS	
ZADS-PATMISC	
sales@zads.fr	
+33• Phone	Number
•••••	
Get Started!	By signing up you agree to the Terms and Privacy Policy.

Already have an account? Login

Il est nécessaire de fournir un numéro de mobile pour la vérification du compte.

Connectez-vous à votre compte / API platform



#### ZADS -KB- VERIFY-SMS



Les codes AUTHID et AUTHTOKEN devront être renseignés dans l'interface de ZADS pour connecter ZADS à ce fournisseur . Aller dans ADMIN / CONFIGY / VERIFICATION – {section plateforme}

Plateforme	
CPaaS plateforme :	plivo *
CPaaS AUTH-ID :	MANWIYOTUZY2EWOWNMNG
CPaaS TOKEN :	*** votre token secret ***
Methode :	sms •
Préfixe pays 😢 :	33
Longeur message :	160
Texte du message :	Le code de validation de votre compte est :
Source :	ZADS2
Debug :	ON
Test :	▲ cpaas_test



#### Test de l'interfonctionnement ZADS- PLIVO :

ATTENTION : lorsque votre compte chez PLIVO est en « essai », vous ne pouvez pas envoyer de SMS <u>qu'aux numéros que vous avez préalablement vérifiés (SANDBOX NUMBERS)</u> dans PLIVO à travers la fenêtre suivante :

(sales@zads.fr) API Platform   Account   Log							Account   Log Out
Sub Accounts	Sandbox Numbers	Account Profile	Change Password	Change Auth Token	Verification	Payments	
Add sandbox nu	umber						
+336xxxxxx None							
		+336xxxxxxx				None	

#### Tester l'envoi de message depuis ZADS :

Depuis ZADS, on peut tester l'envoi de messages. Il suffit de renseigner le numéro de mobile (et sauvegarder la configuration !) et ensuite appuyer sur le bouton cpaas\_test. Un message sera envoyé. Attention, cela consommera des crédit réels SMS !





#### On veut également vérifier les envois de messages via la console de logs de PLIVO .

Call	s SMS	Recordings	Transcriptions	Debug					
				From: 08/	08/2017 To:	08/15/2017	From/To/D	irection/Sta	atus/ Filter
Expo	ort Selected	Export All							
	Time		From	То	Direction	Status	Rate	Units	Amount
	Aug 15, 20	17 11:24:03	ZADS	08/2012/06/22	outbound	delivered	\$ 0.04200	1	\$ 0.04200
	Aug 15, 20	17 11:23:43	ZADS	1067682096202	outbound	delivered	\$ 0.04200	1	\$ 0.04200
	Aug 15, 20	17 11:23:36	ZADS	1067680096202	outbound	delivered	\$ 0.04200	1	\$ 0.04200
	Aug 15, 20	17 11:20:32	ZADS	10676309622	outbound	delivered	\$ 0.04200	1	\$ 0.04200

# Paramétrage de la fonction côté ZADS ADMINISTRATION

La configuration est faite dans ZADS via ADMIN > CONFIGURATION > VERIFICATION {section plateforme}

Plateforme	
CPaaS plateforme :	plivo •
CPaaS AUTH-ID :	MANWIYOTUZY2EWOWNMNG
CPaaS TOKEN :	*** votre token ****
Methode :	sms v
Préfixe pays 😕 :	33
Longeur message 🛛 :	160
Texte du message :	Le code de validation de votre compte est :
Source :	ZADS
Debug 🤥 :	OFF
Numéro Mobile Test :	** numero de mobile à qui envoyer le SMS de test **
Test :	▲ cpaas_test





La plupart des champs sont explicites ou détaillés ci-dessous :

Champ	Description	Exemple
<b>DEBUG</b> En mode DEBUG, les MESSAGES ne sont pas réellement		
	envoyés mais indiqué dans l'email qui est envoyé à chaque	
	usager en parallèle du message.	
	Ce mode est ignoré lors de l'utilisation du bouton TEST	
Numéro de	Numéro du mobile utilisé pour l'envoi du message de TEST.	
mobile de test Doit être de la forme 06xxxxx (sans préfixe pays ou + et		
	avec le préfixe zéro pour la France)	