
ZADS

Guide RGDP (V8)

Dernière édition : Mai 2018

Avant-propos

Le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « règlement général sur la protection des données » ou **RGPD**) précise que la protection des données personnelles nécessite de prendre des « mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque » (article 32).

En tant que fournisseur de services web de petites annonces, via le script ZADS, vous avez la responsabilité de respecter de cette réglementation qui entre **en vigueur le 25 mai 2018**.

Ce document présente **les moyens techniques** mis à disposition par le SCRIPT ZADS pour vous permettre l'atteinte de ces objectifs.

Principes

En tant que fournisseur de service de petites annonces pour les utilisateurs finaux de l'Union européenne, vous avez des responsabilités :

- Vous devez mettre en œuvre tous les efforts raisonnables pour annoncer, de manière claire et obtenir le consentement pour **le collecte, le partage et l'utilisation de données** sur votre site
- Vous devez mettre en œuvre tous les efforts raisonnables pour vous assurer que l'utilisateur final reçoit des informations claires et complètes concernant **le stockage et l'utilisation des**

cookies ou de toute autre donnée sur son appareil si une activité en rapport avec un produit pour lequel ces règles s'appliquent à lieu, et qu'il y donne son consentement.

L'ensemble de ces informations doivent être explicitées via une page « **politique de confidentialité** » qui listera de façon claire les points suivants :

1. Le type de données collectées
2. Comment sont utilisées ses données
3. Qui utilise ces données
4. Qui est responsable des traitements fait sur ces données
5. La durée de conservation des données
6. Les droits et comment les exercer
7. Identifier un contact délégué à la protection des données (DPO)
8. Sécurisation des données

Ce document sera complété par « **la politique de cookies** »

ZADS apporte des moyens techniques pour simplifier la mise en conformité et sont décrit dans les sections suivantes.

Accès : authentification des utilisateurs

Définissez un identifiant (login) unique à chaque utilisateur

Chaque utilisateur est identifié par un LOGIN et un EMAIL qui doit être unique dans le système et inexistant.

Toute création d'un nouvel utilisateur peut envoyer un email à l'administrateur du site avec des informations de Localisation (via l'adresse IP).

Il est également possible de n'autoriser l'accès au site qu'après **APPROBATION du compte**.

Adoptez une politique de mot de passe :

ZADS utilise une politique de **SCORE** sur les mots de passe qui consiste à combiner plusieurs critères de renforcement pour atteindre un score de **100 points**.

Le mot de passe ne peut **jamais être égal à nom de login**.

Le Score est augmenté par :

- //password length > 4
- //password has 3 numbers
- //password has 2 symbols
- //password has Upper and Lower chars
- //password has number and chars
- //password has number and symbol

Les mots de passe ne sont jamais stockés en clair (dans un fichier ou cookie ou base de données).

Ils sont encryptés.



The screenshot shows a login form with three input fields. The first field contains the email address "Dawn.Adams@mycompany.com" and has an envelope icon on the right. The second field contains a masked password "....." and has a lock icon on the right. Below the second field is a green progress bar and the text "Robuste!". The third field also contains a masked password "....." and has a lock icon on the right.

Lors d'un changement d'un mode passe, le mot de passe n'est pas envoyé en clair mais via un lien :



Obligez l'utilisateur à changer son mot de passe après réinitialisation :

Depuis l'administration, on peut forcer un reset du mot de passe, un email est alors envoyé demandant à l'utilisateur de changer son mot de passe. (appuyer sur le cadenas)

| ID | Date | E-mail | Nom | Nom | Prenom | Société | Type | Plan | Ann# | Etat | Actions |
|-----|------------------|----------------------------|----------|-------|--------|-------------------|---------------|------|------|------|---|
| 224 | 12 jours à 16:35 | Jacki.Yeager@mycompany.com | tpro2014 | Jacki | Yeager | TOTO et COMPAGNIE | Professionnel | | 1 | pub |    |

Changer régulièrement les mots de passe :

ZADS n'a pas de mécanisme dans ce sens.

Limitez le nombre de tentatives d'accès à un compte :

ZADS n'a pas de mécanisme dans ce sens.

Accès administrateurs / gestion des rôles

ZADS travaille avec une gestion des ROLES qui limite les droits et fonctionnalités du site.

Types de données collectées

ZADS collecte des données privées (usagers ou annonces) et doivent être précisées dans la politique de confidentialité du site. On peut distinguer :

- Les données renseignées par le client
- Les données collectées automatiquement
- Les données partenaires.

Les données typiques renseignées par le client :

Lors de la création d'un compte : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance, spécialités, ...

Lors du dépôt d'annonce : pseudo, email, numéro de téléphone, ville et localisation via la géolocalisation).

Ces champs sont paramétrables (présenté oui/non et obligatoires) via le menu :



- | | | |
|------------------------------|---|---|
| Je suis (gender) ? : | <input checked="" type="checkbox"/> activer | <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire |
| Prénom (firstname) ? : | <input checked="" type="checkbox"/> activer | <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire |
| Nom (lastname) ? : | <input checked="" type="checkbox"/> activer | <input checked="" type="checkbox"/> obligatoire |
| Date de naissance (dob) ? : | <input checked="" type="checkbox"/> activer | <input type="checkbox"/> obligatoire |
| Langue princip. (locale) ? : | <input checked="" type="checkbox"/> activer | <input type="checkbox"/> obligatoire |
| Tél. principal (phone) ? : | <input checked="" type="checkbox"/> activer | <input type="checkbox"/> obligatoire |

Contact support client ou signalement d’annonces

Lorsque vous contactez notre support client ou signalez une annonce, vous devez nous communiquer votre nom, prénom, et votre adresse email.

Répondre à une annonce

Lorsque vous répondez à une annonce sans être connecté à un Compte Personnel ou Professionnel, vous devez nous communiquer votre nom, prénom, et votre adresse email

Utilisation de notre Messagerie intégrée

ZADS utilisons une technologie d’analyse automatique du contenu des messages, afin de détecter des contenus non sollicités, y compris frauduleux.

Rechercher autour de moi

En cliquant sur “Rechercher autour de moi” sur la page d’accueil de notre site, le client communiquer ses données de géolocalisation afin que nous puissions répondre à une recherche d’Annonces proches.



Ces informations sont sauvegardée dans un COOKIE : “ZADS_LOCATION »

Les données collectées automatiquement :

Pour des mesures d’audiences générales (par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site, ainsi que l’activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour) , ZADS utilise GOOGLE ANALYTICS que vous pouvez activer ou non en ajoutant le code « GOOGLE ANALYTICS » .

Pour les mesures de LIKE, MOST VIEWED, ...ZADS compatibilise des compteurs anonymes.

ZADS utilise les identifiants de connexion (notamment des identifiants concernant vos appareils mobiles) et des [cookies](#) ainsi que votre adresse IP pour vous identifier et pour enregistrer l’activité.

ZADS collecte les données techniques sur la connexion internet, le navigateur et le type d’appareil dans la section visiteurs (voir la section Journaux)

Publicités & trackers

ZADS permet une gestion des publicités. Dans le cas d'intégration d'une publicité GOOGLE ADSENSE, un certain nombre de cookies tiers seront positionnées automatiquement par Google. Ces cookies contiennent des données personnelles.




Le compteur de click sur une publicité ZADS est anonyme

« / Administration / Toutes les bannières

1-24 sur 24

+ ajouter une bannière publicitaire -- tous les emplacements -- Rafraichir le cache server

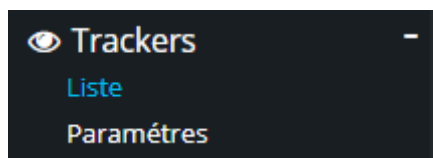
Recherche Recherche

| Titre | Etat | Date début | Date fin | Emplacement | Clicks # | CTR | Imp. | Actions |
|-----------------------------------|------|--------------|--------------|--------------------|----------|-----|------|---|
| Banner en haut de listing annonce | pub | 16 Oct. 2015 | 15 Nov. 2019 | ad_list_center_top | 0 | 0% | 3238 |    |

Trackers spécifiques

ZADS possède une fonctionnalité optionnelle qui permet de tracker les visiteurs (authentifié) lorsqu'ils visitent une annonce dans une catégorie particulière. Le but est de lancer ensuite un rappel par email si l'article n'est pas vendu après xx jours.

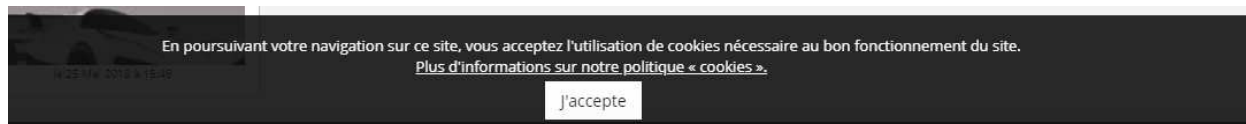
Il est de la responsabilité du fournisseurs de service de communiquer cette information aux clients afin d'obtenir leur consentement.



| Dern. visite | Email | ID usager | Quoi? | ID | Vues | Notif envoyées? |
|---------------------|--------------------------|-----------|---------|-----|------|-----------------|
| aujourd'hui à 16:22 | Dawn.Adams@mycompany.com | 87 | annonce | 625 | 2 | |

Informé et obtenir le consentement

Chaque visiteur doit accepter la politique de COOKIE :



Pour chaque création de compte ou d'annonces, ZADS valide le consentement obligatoire via le formulaire.

Valider votre compte:

Vérifier les détails de votre compte et validez après avoir accepté les conditions générales du site

J'accepte les termes et conditions et les Règles Générales de Diffusion de Annonces (RGDA)

 Modifier

 Enregistrer

Pour une annonce :

Valider votre annonce:

Vérifier le contenu de votre annonce et valider après avoir accepté les règles de diffusion et d'utilisation de l'annonce

J'accepte les termes et conditions et les Règles Générales de Diffusion de Annonces (RGDA)

 Modifier

 Publier

Accès aux données par l'utilisateur / Rectification des données


L'utilisateur peut consulter et changer ses données privées via « mon profil ».

L'ensemble des champs est visible (hors adresse IP et dernier navigateur utilisé).

 [Editer mon profil](#)

Destruction des données (automatique ou sur demande, droit à l'oubli)

Un annonceur peut effacer complètement ses annonces (destruction complète !)

 [supprimer définitivement](#)



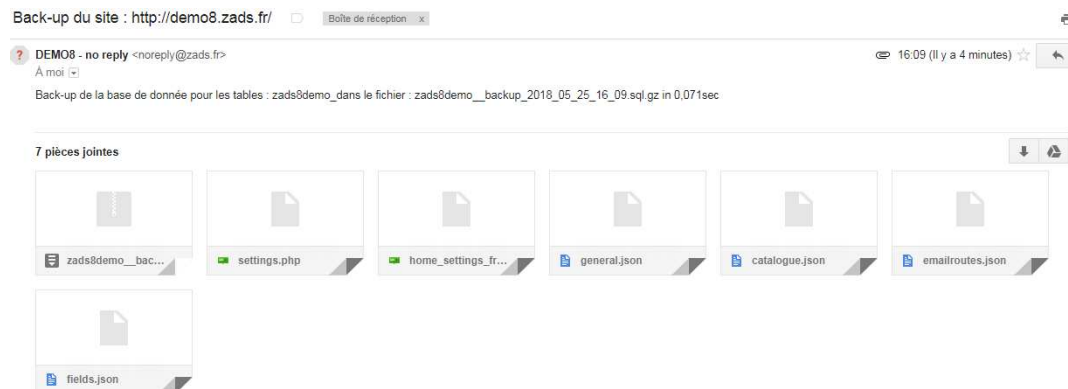
Archive des données

Afin de garantir une reprise en cas de panne, effectuez des sauvegardes régulières et stockez les supports de sauvegarde dans un endroit sûr.

ZADS permet un archivage automatisée (sur la tache CRON HEROMADAIRE) ou manuel des données (base de donnée) du site.

| | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| Derniere Sauvegarde | file_name | test45_backup_2017_03_01_09_58.sql.gz |
| | file_date | 2017-03-01 09:58:51 |
| | file_extension | gz |
| Obtenir une archive par email | <input type="button" value="force a backup"/> | |

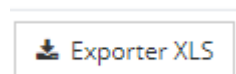
Une archive des fichiers de configurations est également envoyée par email à l'administrateur du site.



Portabilité des données (vers un tiers)

Aucun mécanisme automatisé de Transfer des données n'est en place sur ZADS.

Les données peuvent être exportée via :



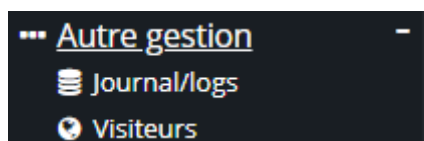
Ou via le menu :



Journalisation des accès et opérations

ZADS possède un système de journalisation (logs) paramétrable.

- Journalisation des accès au site des membres
- Journalisation des tâches automatisées
- Journalisation des modifications sur annonces/annonceurs
- ...
- Journal des VISITEURS globaux



On peut activer ou non les LOGs et contrôler la durée de rétention.

Logs sur annonces ? : ON

Logs sur usagers ? : ON

Durée rétention ? :
jours

Durée logs des paiements ? :
jours

Log des visiteurs ^N ? : ON

Durée logs visiteurs ^N ? :
jours

La journalisation des modifications est accessible aux annonceurs :

| HISTORIQUE | | | | |
|---------------------|-----------|--------------|-----------------------------|------------|
| Date | Etat | Action | Description | Nom |
| aujourd'hui à 15:49 | publié(e) | modification | Modification et publication | dadams5717 |
| aujourd'hui à 15:48 | brouillon | création | Création comme brouillon | dadams5717 |

Journaux globaux pour l'administrateur
Les logs peuvent être effacés définitivement v

Administration / Toutes les entrées du journal 1-50 sur 112 >

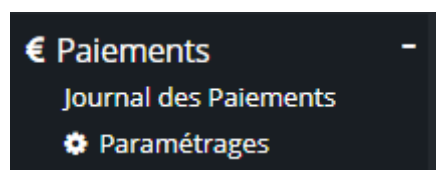
Trier par date -- filtrer par type de log -- -- filtrer par sévérité --

Effacer tous les logs d'AUTheNTification
 Effacer tous les logs ROBOTS
 Effacer tous les logs SYSTEMS
 delete all verify logs
 delete all sms logs
 delete all webhooks

Voir

| Sev. | Date | Quoi? | ID | Action | Titre | Titre | Description | Etat | Nom |
|------|---------------------|---------|------|--------------|------------------------|-------|---|----------|-------|
| | aujourd'hui à 14:00 | usagers | 485 | auth | | | acces autorisé (:r:1) | | admin |
| | hier à 11:24 | usagers | 485 | auth | | | acces autorisé (:r:1) | | admin |
| | 6 jours à 17:33 | annonce | 1350 | création | asasa | | log_create_DRAFT PENDING PAYMENT | pay pend | admin |
| | 6 jours à 17:21 | annonce | 1162 | modification | Annonce Ille de france | | Retiré de la publication temporairement | un-pub | admin |

Le Journal des paiements



Administration / Toutes les paiements 1-20 sur 27 >

-- Tous les types de paiement -- Récurrent -- Tout -- Tous les états

Voir

20 paiement(s) pour un montant de = 3 185.50 EUR

| Date | ID | Quoi? | # facture | ID transac. | Service | Etat | Montant | Récurrent | Id payeur | Détails |
|--------------------|------|---------|------------------------------------|------------------------------------|---------|------------------------|---------|-----------|---------------|---------|
| 20 jours à 21:07 | 504 | usagers | 20180505090703-user-504 | PAY-3YN29376VL687240GLLXABVQ | PAYPAL | attente | 25 | - | | |
| 27 jours à 15:58 | 1341 | annonce | MONPREFIXE-20180428035723-opt-1341 | 9eb0348055b3db489b26a55db21ba55a | MVOLA | paymentstatus | 201 | - | | |
| 27 jours à 15:54 | 1340 | annonce | MONPREFIXE-20180428035249-opt-1340 | f8da2ef6cc5e71f0b1366951b66b1ed1 | MVOLA | paymentstatus | 201 | - | | |
| 27 jours à 15:51 | 1339 | annonce | MONPREFIXE-20180428034536-opt-1339 | b950b01739372ca7aeb81e0b59c765cd | MVOLA | paymentstatus | 202 | - | | |
| 27 jours à 15:42 | 1337 | annonce | MONPREFIXE-20180428034147-opt-1337 | e57d7f6e078cde5d76f2814c0e880dde | MVOLA | paymentstatus | 202.5 | - | | |
| 27 jours à 14:55 | 1336 | annonce | MONPREFIXE-20180428023828-opt-1336 | c0debdd07f8d2f1f0a65b2d05c2e4e7c | MVOLA | paymentstatus_TIME OUT | 201 | - | | |
| 27 jours à 14:31 | 1334 | annonce | MONPREFIXE-20180422050741-opt-1334 | MONPREFIXE-20180422050741-opt-1334 | MVOLA | paymentstatus_Error | 202 | - | | |
| le 22 Avr. à 20:59 | 1335 | annonce | MONPREFIXE-20180422084257-opt-1335 | 10W106710A289Q3RTYAIBU4 | MANUAL | payé | 2.5 | - | | |
| le 15 Avr. à 14:57 | 1331 | annonce | MONPREFIXE-20180415025656-opt-1331 | PAY-1KE8885501852784HLJUYHA | PAYPAL | attente | - | - | | |
| le 30 Mar. à 12:42 | 506 | usagers | MONPREFIXE-20180330124036-user-506 | PAY-1L500842JY8172030LK7BIJQ | PAYPAL | payé | 10.00 | - | 6XNL2R5WFHKDS | |

Log des visiteurs

Administration / Tous les visiteurs

Trier par date IP address or fqdn Uniquement Google bot Uniquement bing bot

Effacer tout SAUF les crawlers Effacer TOUT Effacer tout ce qui est FILTRE actuellement

Voir 50 Éléments

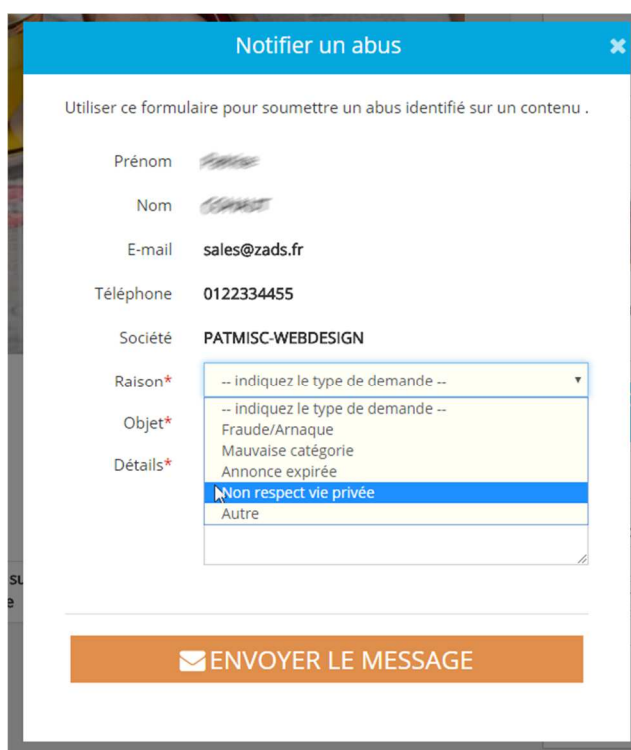
| Date | IP@ | URI | USER AGENT |
|---------------------|------|--------------------------------|--|
| aujourd'hui à 16:34 | [IP] | http://demo8.zads.fr/admin.php | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36 |
| aujourd'hui à 16:20 | [IP] | http://demo8.zads.fr/ | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36 |
| aujourd'hui à 16:10 | [IP] | http://demo8.zads.fr/ | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36 |
| aujourd'hui à 15:59 | [IP] | http://demo8.zads.fr/ | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36 |
| aujourd'hui à 15:49 | [IP] | http://demo8.zads.fr/admin.php | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:60.0) Gecko/20100101 Firefox/60.0 |
| aujourd'hui à 15:49 | [IP] | http://demo8.zads.fr/ | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:60.0) Gecko/20100101 Firefox/60.0 |
| aujourd'hui à 15:49 | [IP] | http://demo8.zads.fr/ | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64; rv:60.0) Gecko/20100101 Firefox/60.0 |
| aujourd'hui à 14:26 | [IP] | http://demo8.zads.fr/ | Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/66.0.3359.181 Safari/537.36 |

Le service de IP gélocalisation est <https://geoiptool.com/>

Contacter le responsable / Reporter une vulnérabilité

La GRDP nécessite la désignation d'un **Délégué à la protection des données (DPO)**. Il doit être clairement indiqué dans les règles de vies privées sous la forme d'un email et une adresse postale ou un formulaire de signalement.

Sur une annonce ou annonceur, on peut signaler un abus via :



Notifier un abus

Utiliser ce formulaire pour soumettre un abus identifié sur un contenu .

Prénom

Nom

E-mail

Téléphone

Société

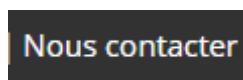
Raison*

Objet*

Détails*

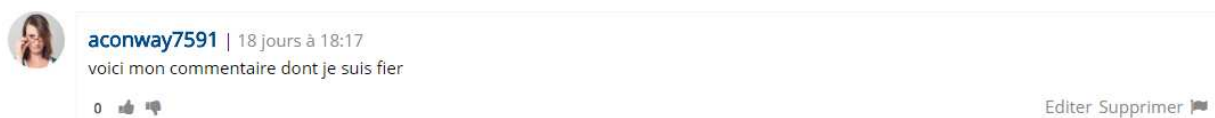
Autre

On peut également activer un formulaire de contact via :



Pour les commentaires ou évaluations, un bouton « flag » permet de signaler un contenu inapproprié. On peut automatiquement supprimer de la publication ou le garder et agir ensuite :

De-publier si abus ? : ON



aconway7591 | 18 jours à 18:17
voici mon commentaire dont je suis fier
0 likes
Editer Supprimer

Idem pour les communications instantanées si l'option suivante est activée.

Signalement abus ? : ON

CETTE CONVERSATION CONTIENT DES MESSAGES NON CONFORMES AVEC LA POLITIQUE DU SITE (2)



aconway7591 il y a 19 jours
Bonjour, est ce que le produit est encore disponible ?

admin il y a 19 jours
Oui, vous pouvez passez quand vous voulez

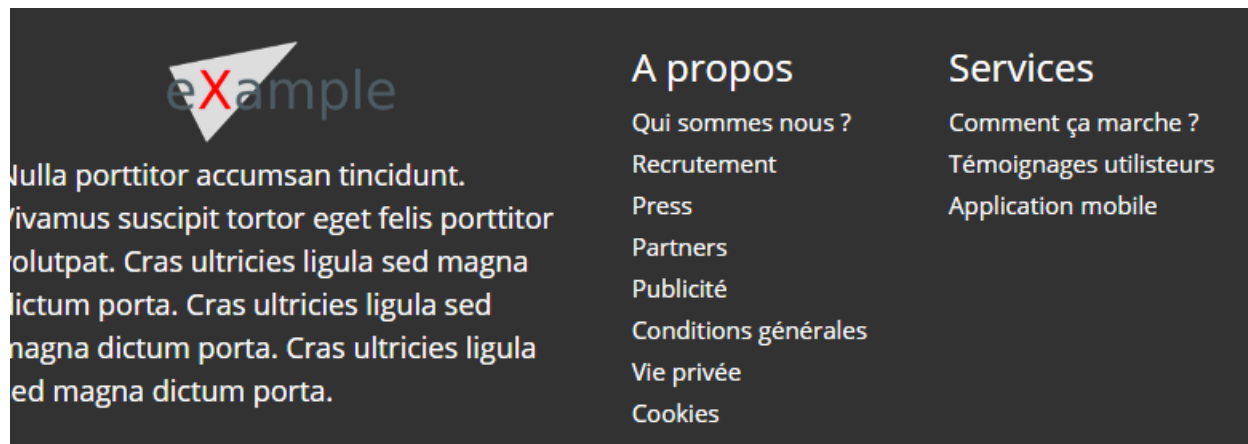
aconway7591 il y a 19 jours
Parfait, ce soir 18h00 ?

admin il y a 19 jours
l'adresse est <https://goo.gl/maps/1xdvCG5DceR2>

aconway7591 il y a 19 jours
A ce soir, Bye.

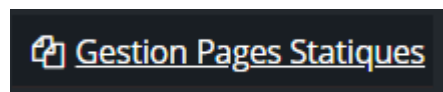
Informer sur la GRPR et les droits

ZADS propose un certain nombre de pages statiques pour permettre l'Édition et les liens des confitions de vie privées et cookies dans votre site

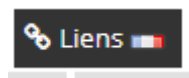


Certaines pages sont déjà complétées (comme cookies) d'autres sont vierges.

Edition des pages via le webadmin



Edition des liens via le webadmin :



Respect de l'intégrité morale / filtrage des messages

Pour les annonces, ZADS permet un filtrage des contenus « abusifs » via

Filtrage Mots Interdits ? : ON

Une liste de mots interdits doit être indiquée dans la section « mots interdits » .


Détection des vulnérabilités / protection

On peut activer un certain nombre d’alertes par email (vers l’administrateur) lors de la création de comptes ou d’annonces.

Lors de la création d’un utilisateur, des données de localisation (à partir de l’adresse IP) sont ajoutées (non sauvegardées) dans l’email comme ci-dessous :



Pour avoir la localisation, il faut activer l’option :

Details sur IP adresse  : ON

Il est possible de filtrer les accès au site via un mécanisme de BLACK-LISTES pour Emails et adresse IP.

Filte via IPs black-list ? : ON

Filtre via eMAILS black-list ? : ON

Partage des informations avec d'autres services

| QUI | QUOI | POURQUOI |
|------------------|------|------------------------|
| Google Analytics | | |
| Google Analytics | | IP to location service |
| PAYPAL | | Payment platform |
| ORANGE MONEY | | Payment platform |
| MVOLA | | Payment platform |