

---

# ZADS

## Gestion de la messagerie – (V8)

Dernière édition : Mai 2018

---

### Avant-propos

---

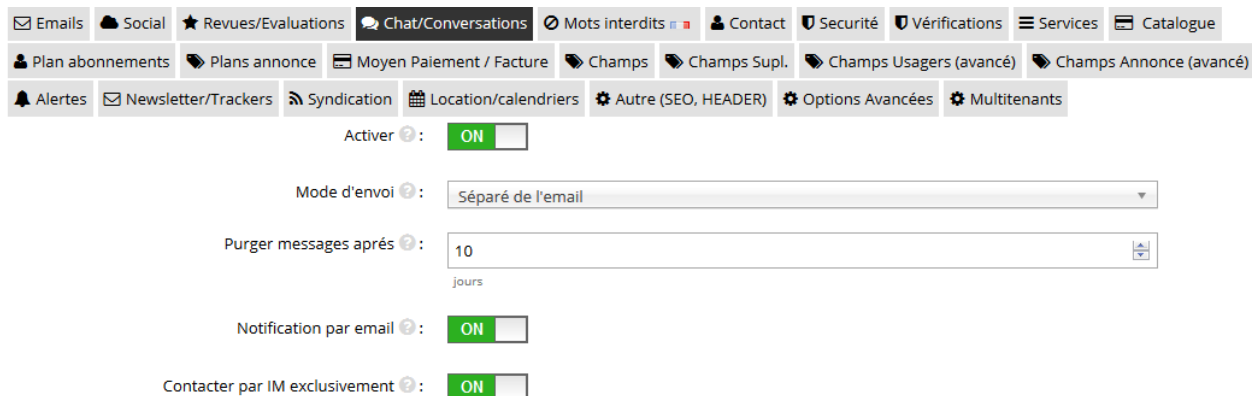
Depuis la version 8.0, ZADS propose une messagerie instantanée (chat) interne. Elle permet de mettre en relation les personnes sous forme de mini messages avec historisation.

---

### Configuration de base

---

Pour activer la messagerie, il faut, dans l'onglet « chat et conversation » ACTIVER l'option .



The screenshot shows a configuration menu with the following items: Emails, Social, Revues/Evaluations, Chat/Conversations (selected), Mots interdits, Contact, Sécurité, Vérifications, Services, Catalogue, Plan abonnements, Plans annonce, Moyen Paiement / Facture, Champs, Champs Supl., Champs Usagers (avancé), Champs Annonce (avancé), Alertes, Newsletter/Trackers, Syndication, Location/calendriers, Autre (SEO, HEADER), Options Avancées, Multitenants.

Configuration options for Chat/Conversations:

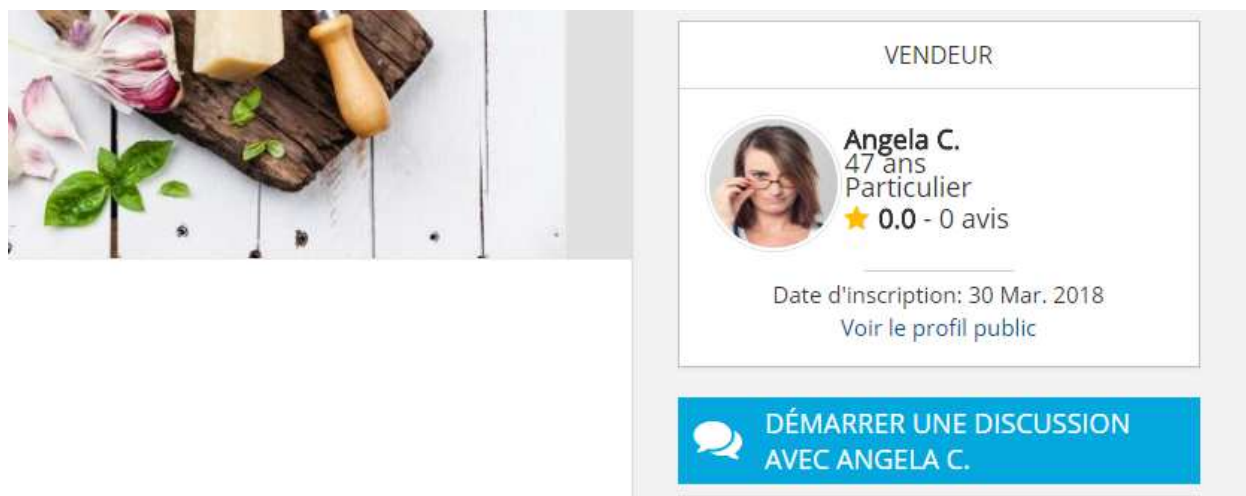
- Activer ? :  ON
- Mode d'envoi ? : Séparé de l'email
- Purger messages après ? : 10 jours
- Notification par email ? :  ON
- Contacter par IM exclusivement ? :  ON

Le Chat devient alors disponible sur les annonces, cela bien sûr ne sera disponible que pour les utilisateurs enregistrés.


Il est possible de rendre le chat comme « moyen de contact exclusif ».

Contacter par IM exclusivement ? :  ON


### Initiation d'un message

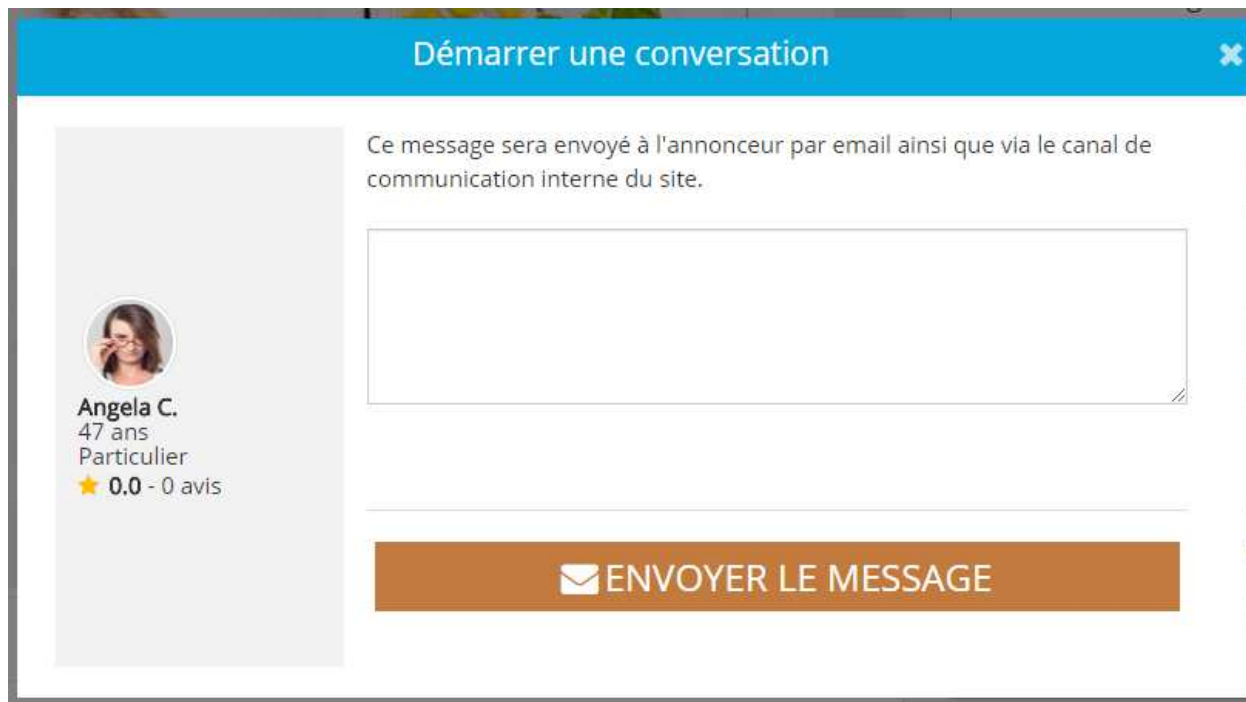


VENDEUR

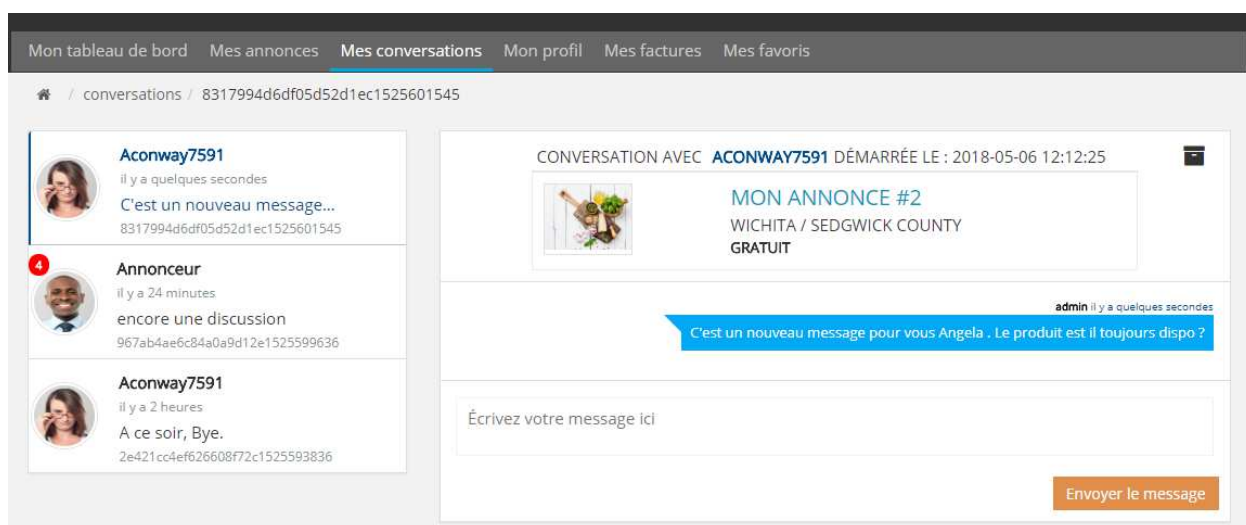
 **Angela C.**  
47 ans  
Particulier  
★ 0.0 - 0 avis

Date d'inscription: 30 Mar. 2018  
[Voir le profil public](#)

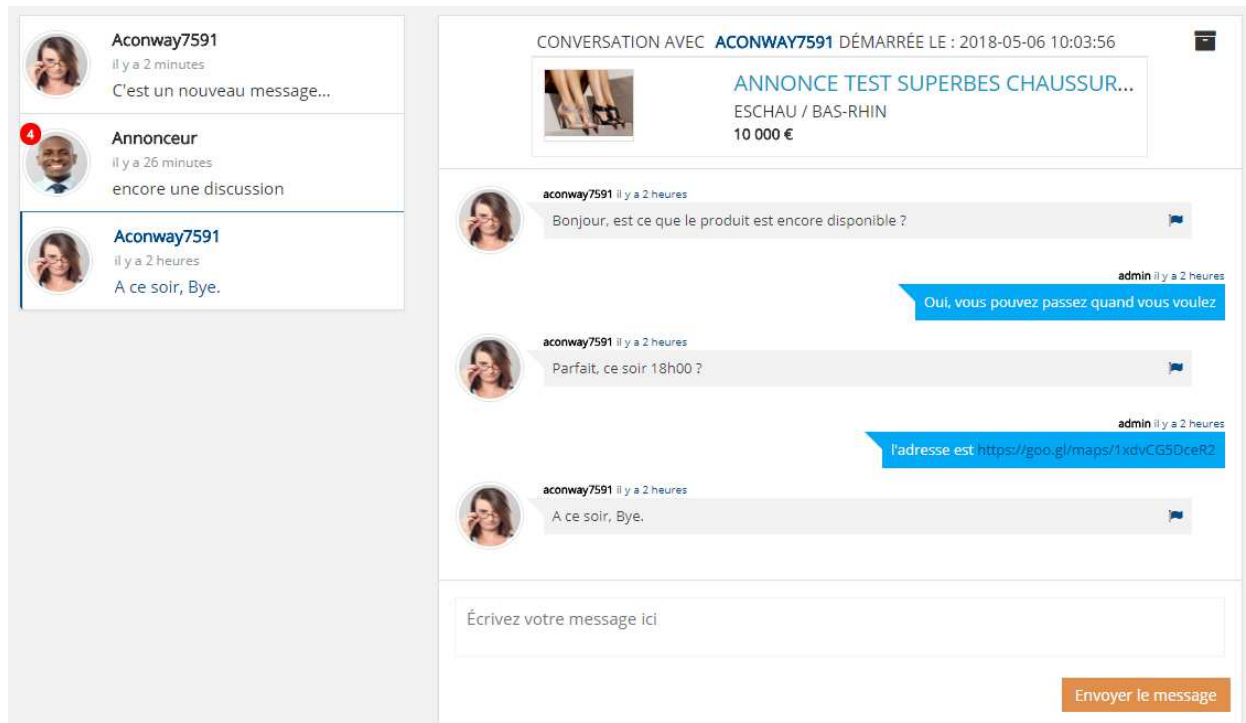
 **DÉMARRER UNE DISCUSSION  
AVEC ANGELA C.**



Une fois le message renseigné, on est redirigé vers la page des conversations qui donne un inventaire des conversations en cours.

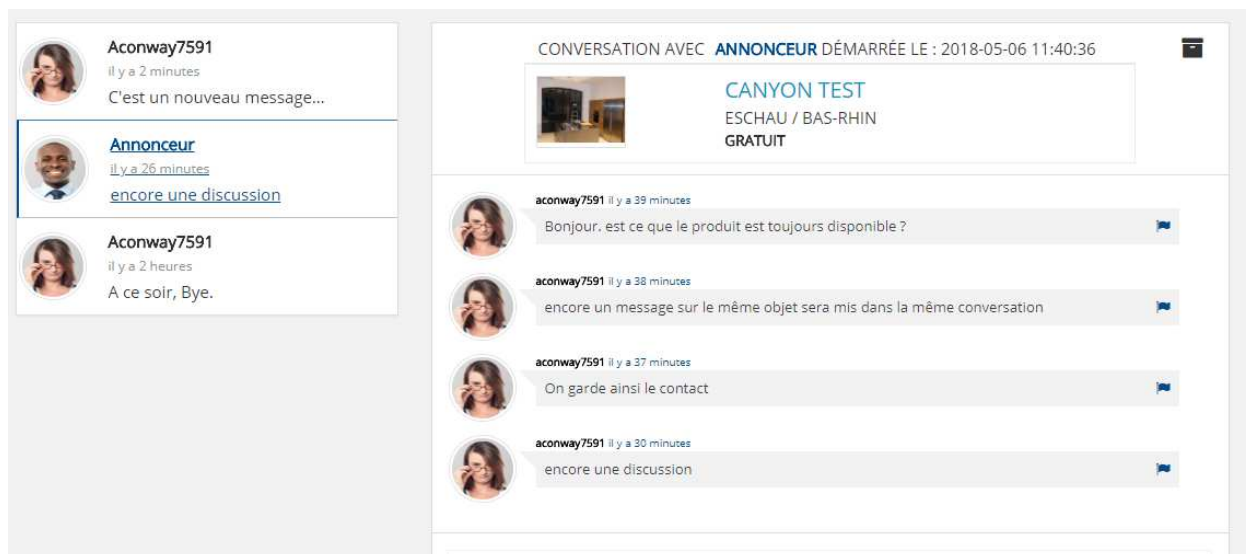


Un dialogue peut alors se mettre en place comme ci-dessous :



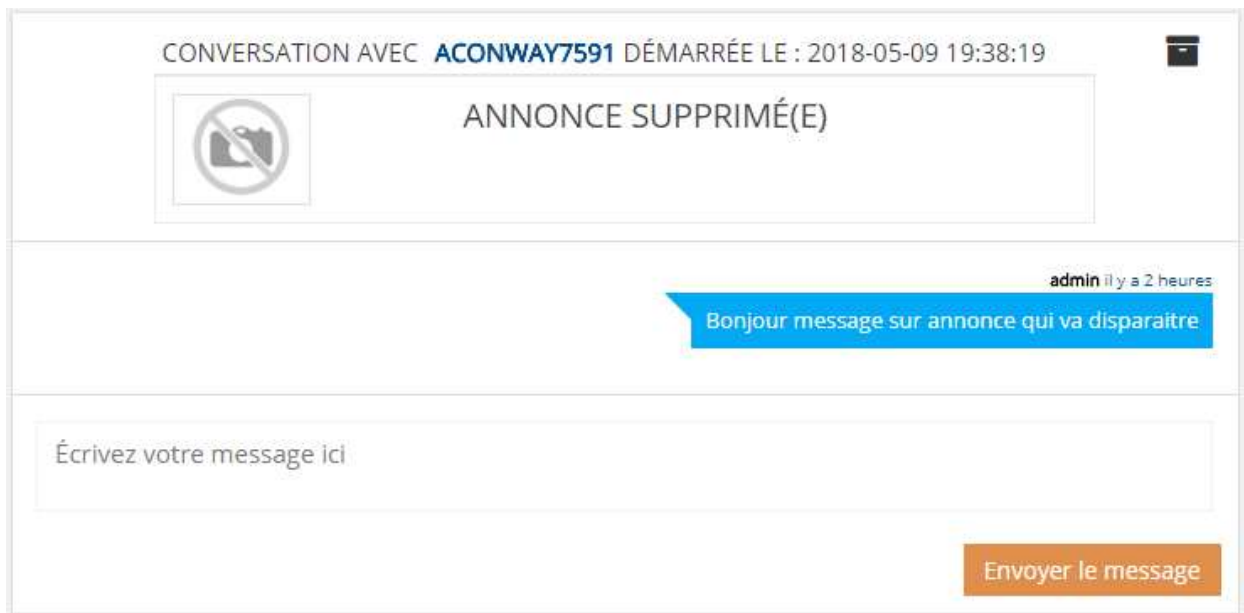
The screenshot shows a chat interface with a sidebar on the left and a main chat area on the right. The sidebar lists three contacts: 'Aconway7591' (2 minutes ago, 'C'est un nouveau message...'), 'Annonceur' (26 minutes ago, 'encore une discussion'), and 'Aconway7591' (2 heures ago, 'A ce soir, Bye.'). The main chat area is titled 'CONVERSATION AVEC ACONWAY7591 DÉMARRÉE LE : 2018-05-06 10:03:56'. It features an advertisement for 'ANNONCE TEST SUPERBES CHAUSSUR...' (ESCHAU / BAS-RHIN, 10 000 €) with a small image of shoes. The chat history includes: 'aconway7591' asking 'Bonjour, est ce que le produit est encore disponible ?'; 'admin' replying 'Oui, vous pouvez passez quand vous voulez'; 'aconway7591' asking 'Parfait, ce soir 18h00 ?'; 'admin' replying 'l'adresse est <https://goo.gl/maps/1xdvCG5DceR2>'; and 'aconway7591' saying 'A ce soir, Bye.'. At the bottom, there is a text input field 'Écrivez votre message ici' and an 'Envoyer le message' button.

Si une conversation existe déjà avec cet annonceur, pour la même annonce, alors le message est envoyé dans la même conversation :



The screenshot shows a chat interface similar to the first one. The sidebar lists three contacts: 'Aconway7591' (2 minutes ago, 'C'est un nouveau message...'), 'Annonceur' (26 minutes ago, 'encore une discussion'), and 'Aconway7591' (2 heures ago, 'A ce soir, Bye.'). The main chat area is titled 'CONVERSATION AVEC ANNONCEUR DÉMARRÉE LE : 2018-05-06 11:40:36'. It features an advertisement for 'CANYON TEST' (ESCHAU / BAS-RHIN, GRATUIT) with a small image of a canyon. The chat history includes: 'aconway7591' asking 'Bonjour. est ce que le produit est toujours disponible ?'; 'aconway7591' replying 'encore un message sur le même objet sera mis dans la même conversation'; 'aconway7591' replying 'On garde ainsi le contact'; and 'aconway7591' replying 'encore une discussion'. At the bottom, there is a text input field and an 'Envoyer le message' button.

Si une annonce n'est plus publiée (expirée, ou en cours de re-travail ou n'existe plus sur les serveurs), les détails de l'annonce ne sont plus visibles. On peut continuer cependant à envoyer des messages.



L'affichage de la liste des messages (mini-liste) en mode latéral peut soit mettre en avant les usagers ou l'annonce si c'est en relation avec une annonce. Ce mode se configure ci-dessous :

Mini-liste : mise en avant ⓘ :

**Mise en avant « Usager » :**

---



The screenshot shows a chat interface with three messages. The first message is from 'Aconway7591' (profile picture of a woman) sent 'il y a 3 heures' with the text 'Peux tu me répondre j'en...'. The second message is from 'Annonceur' (profile picture of a man) sent 'il y a 4 heures' with the text 'encore une discussion'. The third message is from 'Aconway7591' (profile picture of a woman) sent 'il y a 5 heures' with the text 'A ce soir, Bye.'

**Mise en avant des « annonces » :**



The screenshot shows a chat interface with three messages. The first message is from 'Aconway7591' (profile picture of a bouquet of flowers) sent 'il y a 3 heures - Peux tu me répon...'. The second message is from 'Annonceur' (profile picture of a canyon) sent 'il y a 4 heures - encore une discus...'. The third message is from 'Aconway7591' (profile picture of high-heeled shoes) sent 'il y a 5 heures - A ce soir, Bye.'.

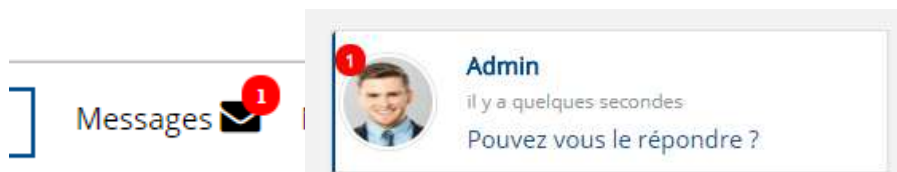
---

## Alertes et notifications

---

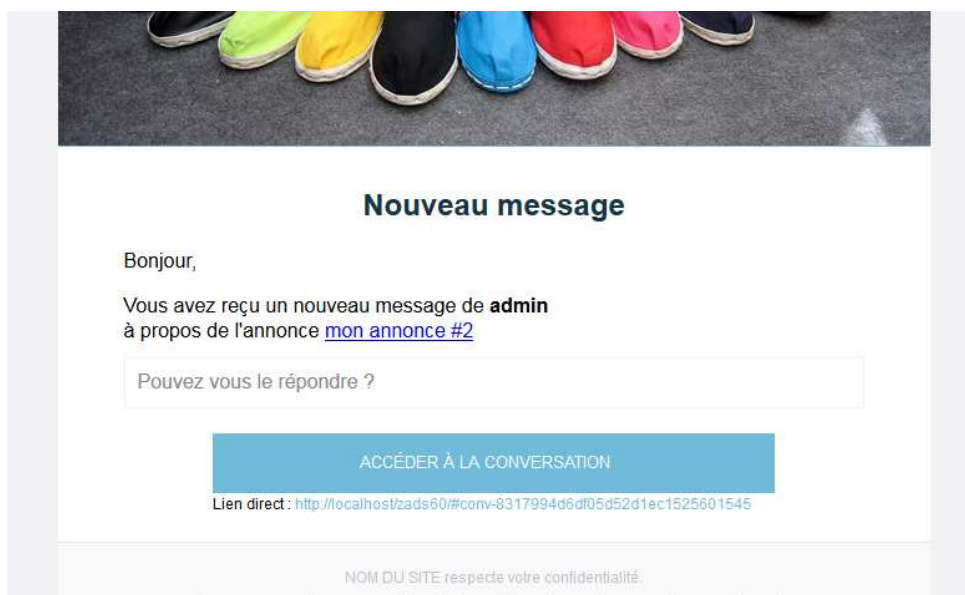
Un mécanisme de « pooling » recherche toutes les X secondes (paramétrable ci-dessous) les nouveaux messages et informe par un message sonore + un badge de couleur l'arrivée d'un nouveau message.

Pooling des notifications ⓘ :   
secs



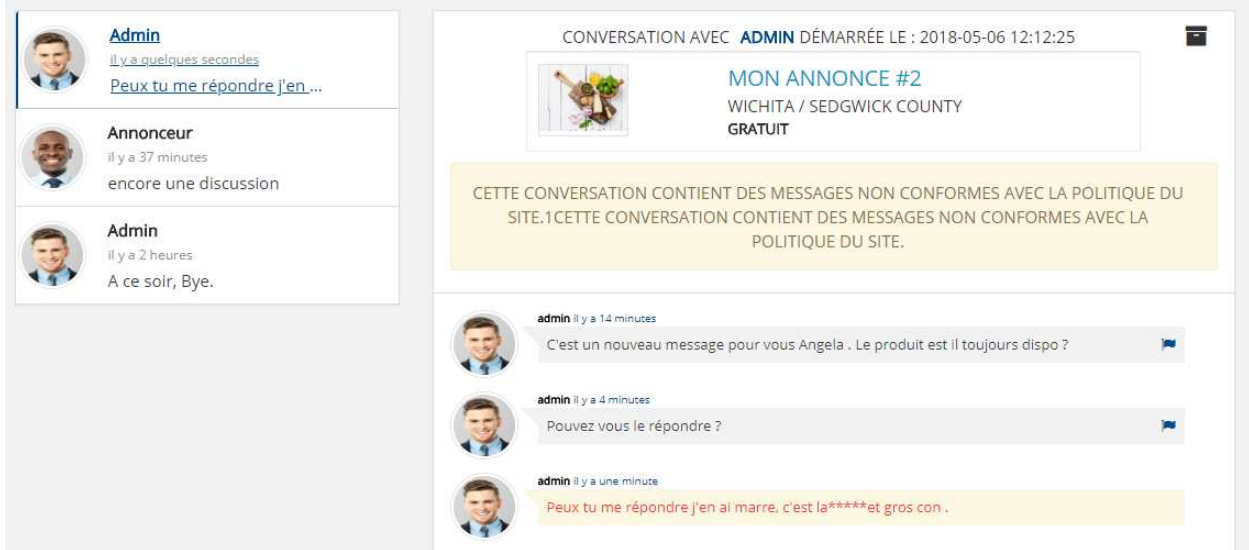
Si on souhaite que chaque envoi, informe également par email la personne :

Notification par email ⓘ :  ON



## Modération et sécurisation

ZADS peut détecter les comportements abusifs (via la détection des mots grossiers) et permettre un signalement par les personnes en communication.

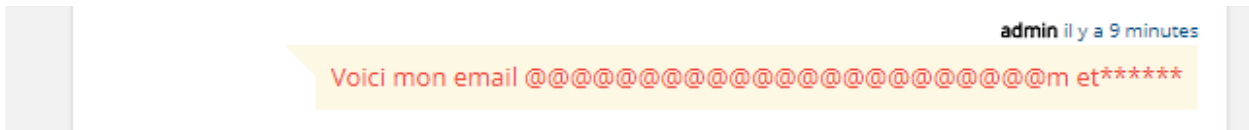


Signalement abus ? :  ON

Vérifications mots abusifs <sup>N</sup> :  ON

Un email est également envoyé automatiquement à l'administrateur en cas de signalement.

On peut également **masquer les emails** en activant l'option ci-dessous.



Masquer les emails <sup>L</sup> :  ON





ALARME

Message signalé comme abusif

Bonjour,

Un message d'une conversation a été signalé comme abusif

Pouvez vous le répondre ?

ACCÉDER À LA CONVERSATION

Lien direct : <http://localhost/zads60/#conv-8317994d6df05d52d1ec1525601545>

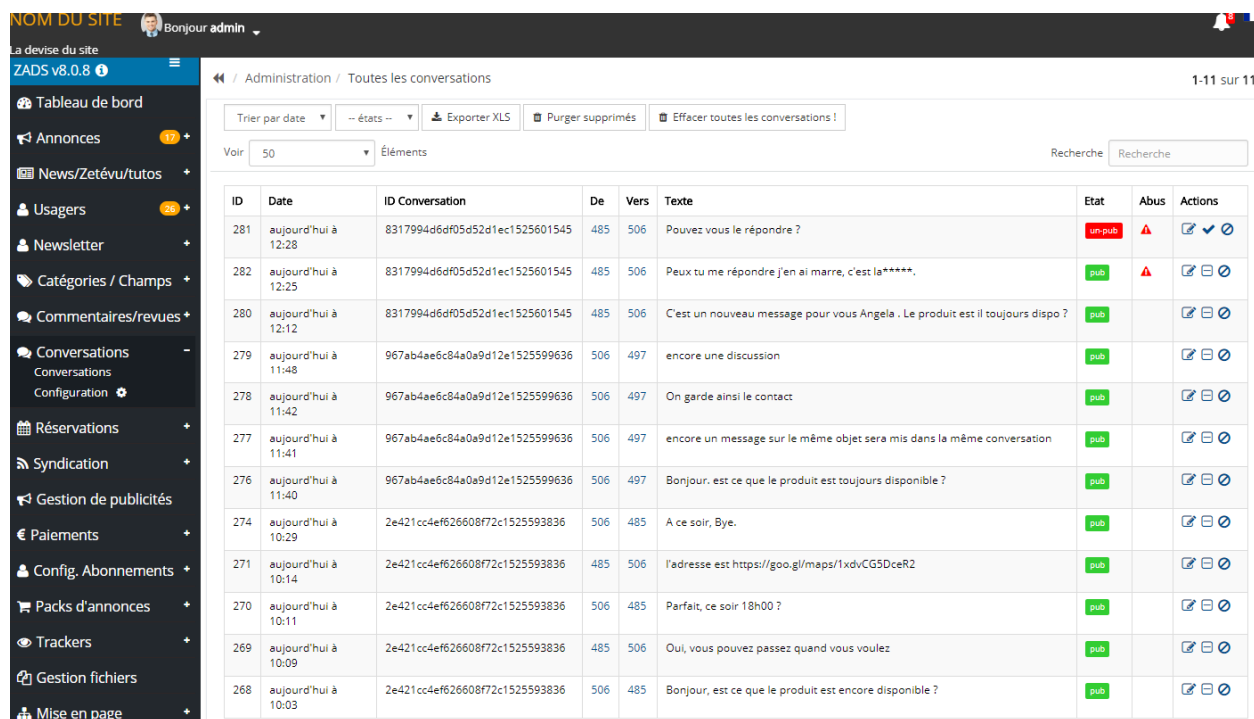
Pour paramétrer les emails (vers qui et quoi) :

conv	
sendmessage + Ajouter une route	<input checked="" type="checkbox"/> USER    ✓  éditer     supprimer     envoi de test    * Votre message est bien envoyé <input checked="" type="checkbox"/> TO    ✓  éditer     supprimer     envoi de test    * Nouveau message
abuse + Ajouter une route	<input checked="" type="checkbox"/> ADMIN    ✓  éditer     supprimer     envoi de test    * Votre message est bien envoyé <input checked="" type="checkbox"/> USER    ✓  éditer     supprimer     envoi de test    * Votre message est bien envoyé

## Interface administration

Depuis le WEBADMIN, on peut contrôler les conversations pour modérer le contenu éventuel.

On peut ainsi supprimer ou enlever du site temporairement un message.



The screenshot shows the administration interface for ZADS. The top navigation bar includes the site name, user profile, and version information. A sidebar on the left contains various management tools. The main area displays a table of conversations with columns for ID, Date, ID Conversation, De, Vers, Texte, Etat, Abus, and Actions.

ID	Date	ID Conversation	De	Vers	Texte	Etat	Abus	Actions
281	aujourd'hui à 12:28	8317994d6df05d52d1ec1525601545	485	506	Pouvez vous le répondre ?	un-pub	▲	✍️ ⏹️ ⌂
282	aujourd'hui à 12:25	8317994d6df05d52d1ec1525601545	485	506	Peux tu me répondre j'en ai marre, c'est la*****.	pub	▲	✍️ ⏹️ ⌂
280	aujourd'hui à 12:12	8317994d6df05d52d1ec1525601545	485	506	C'est un nouveau message pour vous Angela . Le produit est il toujours dispo ?	pub		✍️ ⏹️ ⌂
279	aujourd'hui à 11:48	967ab4ae6c84a0a9d12e1525599636	506	497	encore une discussion	pub		✍️ ⏹️ ⌂
278	aujourd'hui à 11:42	967ab4ae6c84a0a9d12e1525599636	506	497	On garde ainsi le contact	pub		✍️ ⏹️ ⌂
277	aujourd'hui à 11:41	967ab4ae6c84a0a9d12e1525599636	506	497	encore un message sur le même objet sera mis dans la même conversation	pub		✍️ ⏹️ ⌂
276	aujourd'hui à 11:40	967ab4ae6c84a0a9d12e1525599636	506	497	Bonjour, est ce que le produit est toujours disponible ?	pub		✍️ ⏹️ ⌂
274	aujourd'hui à 10:29	2e421cc4ef626608f72c1525593836	506	485	A ce soir, Bye.	pub		✍️ ⏹️ ⌂
271	aujourd'hui à 10:14	2e421cc4ef626608f72c1525593836	485	506	l'adresse est https://goo.gl/maps/1xdvCG5DceR2	pub		✍️ ⏹️ ⌂
270	aujourd'hui à 10:11	2e421cc4ef626608f72c1525593836	506	485	Parfait, ce soir 18h00 ?	pub		✍️ ⏹️ ⌂
269	aujourd'hui à 10:09	2e421cc4ef626608f72c1525593836	485	506	Oui, vous pouvez passez quand vous voulez	pub		✍️ ⏹️ ⌂
268	aujourd'hui à 10:03	2e421cc4ef626608f72c1525593836	506	485	Bonjour, est ce que le produit est encore disponible ?	pub		✍️ ⏹️ ⌂