

ZADS Vérification des comptes

Dernière édition: Décembre 2019

Ce document décrit le fonctionnement et le paramétrage de la fonction de Vérification des comptes. Cette fonction est disponible à partir <u>de la version 8.0.0</u>

Qu'est-ce la vérification de compte

Le besoin de sécurité est grandissant et vérifier l'identité d'un vendeur ou acheteur devient primordial. Une technique consiste à vérifier des paramètres supplémentaires, lors ou après l'inscription. Ces vérifications vont renforcer la certification sur l'existence réelle de l'usager.

ZADS permet de vérifier les paramètres suivants :

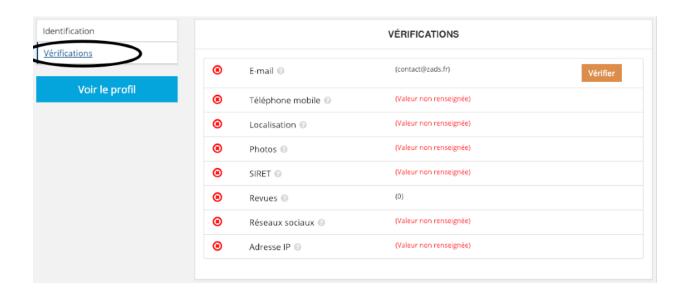
- Adresse IP et localisation du fournisseur d'accès internet
- Existence des comptes **réseaux SOCIAUX** déclarés (Facebook, Twitter)
- Le compte renseigné une adresse géo localisée
- Le compte a renseigné une photo
- Le compte à des avis et des évaluations
- L'e-mail existe vraiment
- Le **numéro de téléphone mobile** existe vraiment



Principes

Lors de la configuration du site, l'administrateur peut activer la fonction de vérification et indiquer quels paramètres du compte il souhaite prendre en considération.

Dans le menu « éditer mon profil » , l'utilisateur peut alors accéder à l'état des différents critères :



Score et affichage de l'état global de vérification

Chaque compte possède un score global qui indique si le compte est « complètement vérifié » ou pas . Cette indication est basée sur un calcul dont la formule est personnalisable.

Dans l'example ci-dessous, le score doit être de 10 points (total=10), vérifier son email rapporte 10 points et vérifier son téléphone rapporte 10 points également. Donc l'un ou l'autre permet d'atteindre le score total.

Régle de calcul 🕜 :	total=10&email=10&mob=10



SI le scope total est supérieur au critère de la formule, une indication (étoile verte) est affichée sur la liste des annonceurs :



Si l'email ou le téléphone est renseigné, on peut alors afficher une marque sur le compte comme indiqué ci-dessous :



Choix des champs pouvant être vérifiés

Vérification automatique des emails lors de la création d'un compte



Principe de vérification des emails

Dans la section de vérification du compte sous « éditer mon compte », cliquez sur le bouton « vérifier » pour lancer l'action



La page affiche ensuite :

VÉRIFICATION DE L'E-MAIL

Nous vous avons envoyé un E-mail avec les instructions permettant votre vérification. Vérifier dans votre boite E-mail.

Une trace de la transaction est indiqué dans l'historique



Un email est alors envoyé contenant le code unique de vérification.





Veuillez valider votre adresse email

Bonjour,

Pour terminer votre inscription, vous devez valider votre email en cliquant sur le bouton ou lien ci-dessous

VALIDER MON ADRESSE EMAIL

Lien direct: https://demo.zads.fr/#verifyemail=54ab8f482dd7fd3d8eb8984481c344a 9&u=86&email=patrice.cohaut@gmail.com

Si le lien n'est plus valide vous pouvez faire une nouvelle demande ici : https://demo.zads.fr/#login

Pour ne pas compromettre la sécurité de votre compte, veuillez ne pas transférer cet e-mail à qui que ce soit.

DEMO ZADS V8 respecte votre confidentialité.

A aucun moment nous ne mettons à disposition votre email sans votre consentement. Veuillez noter que cet e-mail a été envoyé à partir d'une boîte automatisée, merci de ne pas y répondre.

®2019 - DEMO ZADS V8 https://demo.zads.fr/







En cliquant sur le lien de vérification,

Mes annonces Mes conversations

VÉRIFICATION DE L'E-MAIL

Vérification effectuée avec succés





Le compte est alors vérifié:



Envoi automatique des emails de vérification:

On peut automatiquement lors de la création d'un compte, envoyer un email de vérification.



Envoyer automatiquement un email de vérification

Protections

Pour éviter un nombre de demandes de vérifications trop grandes, une limite (de demandes en attente pour un même compte) peut être spécifiée .





Journal des demandes (administrateur)

En plus, l'administrateur pout consulter un LOG des messages reels envoyés $\,\,\,^{\,\vee}$ Autre gestion / Journallogs $\,^{\,\vee}$

Sev.	Date	Quoi?	ID	Action	Titre	Titre	Description	Etat	Nom
	aujourd'hui à 16:10	usagers	566	vérification			Téléphone vérifié OK		tavecmobileuniquement4164
	aujourd'hui à 16:09	cpaas	566	sms- message			log_sms-message_3 (1500000092F22E37)		tavecmobileuniquement4164
	aujourd'hui à 16:09	usagers	566	vérification			SMS envoyé (3 575000552)		tavecmobileuniquement4164



Vérification du numéro de téléphone:

Le principe repose sur l'envoi au numéro indiqué d'un message contenant un code secret.

Ce code secret sera ensuite renseigné par l'utilisateur sur son profile et ainsi prouvera que ce numéro de mobile existe vraiment et qu'une personne physique existe aussi.

Le message est envoyé par SMS et le numéro doit donc être un portable uniquement.

<u>Opérations préalables = souscrire à un service de communication</u>

Tout appel ou message vers un téléphone nécessite d'utiliser par un opérateur de communication (une passerelle).

Attention : ce service d'envoi de message SMS ou vocaux est payant et dépend de chaque opérateurs de service et de pays de destination (prix indicatif : 0.05 euros par messages)

ZADS est compatible avec différentes plateformes Cloud de communications (appelée CPaaS) comme :

NEXMO : https://www.nexmo.com/

- PLIVO: https://www.plivo.com

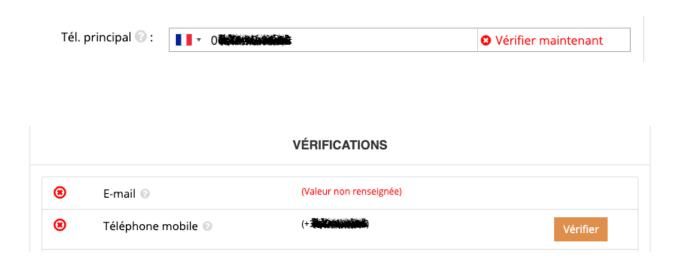
- SMSAPI : https://www.smsapi.com/en

La configuration spécifique à chaque plateforme est indiquée dans la suite du document.



Expérience Client

Dès que l'utilisateur a renseigné un numéro de téléphone mobile, il peut lancer la vérification du mobile en appuyant que « vérifier maintenant » au niveau du formulaire de contact ou de la section validation.



L'utilisateur reçoit un SMS avec le code de validation. En parallèle, il reçoit un email (cidessous) d'information sans le code.



La page est redirige automatiquement vers le formulaire de saisie du code.

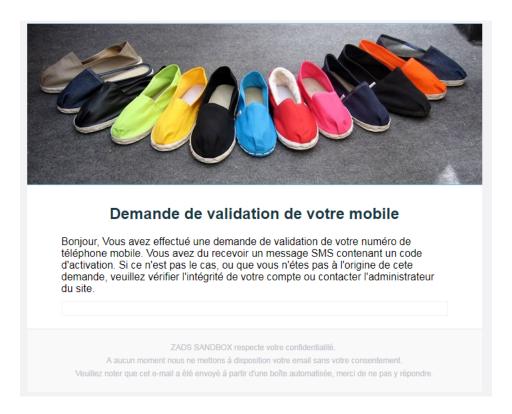




SI le code est correct, le mobile est alors validé et confirmé dans les différents écrans.

	VÉRIFICATION DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE MOBILE	
Vérification effec	tuée avec succés	





Le modèle de cette email s'appelle : locale_emails/fr_FR/user_verify_mob.html L'email n'est envoyé que si l'utilisateur à renseigné son email (bien sur!)

Historique des actions:

L'utilisateur a un historique et suivi des demandes de validations.

HISTORIQUE				
Date	Etat	Action	Description	Nom
aujourd'hui à 15:48		vérification	Téléphone vérifié OK	tsansemail1748
aujourd'hui à 15:46		vérification	SMS envoyé (3	tsansemail1748
aujourd'hui à 15:19	publié(e)	création	Création et publication	robot



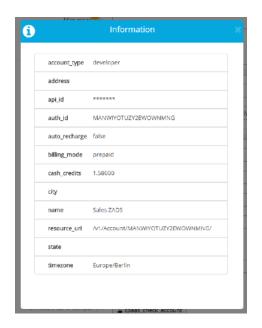
<u>Information sur le compte CpaaS(crédit, état, ...)</u>:

Vous pouvez interroger les détails de votre compte chez le fournisseur, directement depuis ZADS.

Information sur le compte @:

1 Informations sur le compte et crédits

Example de réponse :



Mode de test (debug)



Dans ce mode, le message SMS n'est pas envoyé au mobile mais dans un email . Ceci permet de tester la sequence dans consommer son forfait d'envoi de SMS chez l'opérateur. Attention, le code unique de vérification est en clair dans le message!

Debug ②: ON



Historiques des demandes (administrateur)

Via l'interface d'administration, on peut accéder à la liste des demandes de vérification (« gestion clés ») .



La liste présente alors toutes les demandes avec l'id de l'usager, le type de demande, le hop (nombre de fois que la demande a été effectuée) et une note qui indique la valeur du champ qui a été utilisé pour la demande (téléphone ou email)







Configuration d'un compte chez PLIVO:

Ce fournisseur propose un service d'essai gratuit :

https://manage.plivo.com/accounts/register/

Sign Up for Free

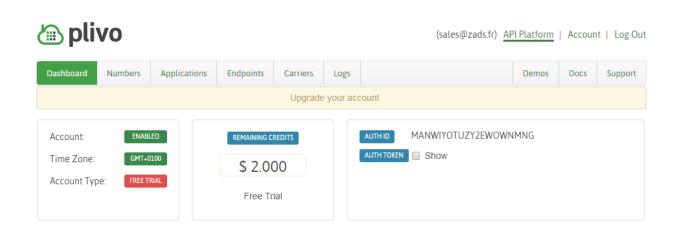
Sales ZADS			
ZADS-PATMISC			
sales@zads.fr			
■ +33▼ Phone Number			
•••••			
Get Started!	By signing up you agree to the Terms and Privacy Policy.		

Already have an account? Login

Il est nécessaire de fournir un numéro de mobile pour la vérification du compte.

Connectez-vous à votre compte / API platform





Les codes AUTHID et AUTHTOKEN devront être renseignés dans l'interface de ZADS pour connecter ZADS à ce fournisseur . Aller dans ADMIN / CONFIG / VERIFICATION - {section plateforme}





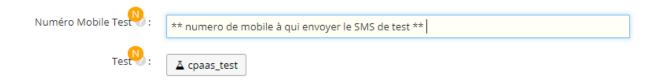
Test de l'inter-fonctionnement ZADS- PLIVO :

ATTENTION: lorsque votre compte chez PLIVO est en « essai », vous ne pouvez pas envoyer de SMS <u>qu'aux numéros que vous avez préalablement vérifiés (SANDBOX NUMBERS)</u> dans PLIVO à travers la fenêtre suivante :

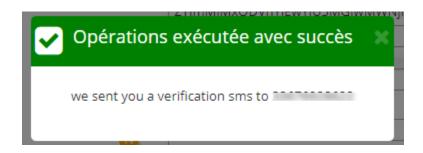


<u>Tester l'envoi de message depuis ZADS :</u>

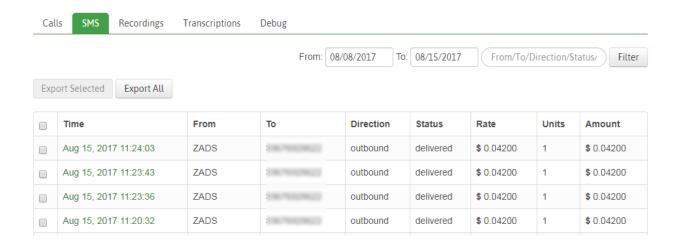
Depuis ZADS, on peut tester l'envoi de messages. Il suffit de renseigner le numéro de mobile (et sauvegarder la configuration!) et ensuite appuyer sur le bouton cpaas_test. Un message sera envoyé. Attention, cela consommera des crédit réels SMS!







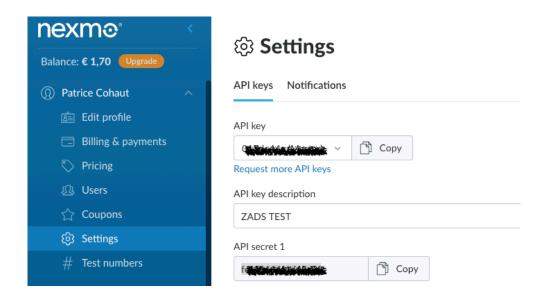
On veut également vérifier les envois de messages via la console de logs de PLIVO .





Configuration d'un compte chez NEXMO:

Une fois votre compte crée chez NEXMO, rendez-vous sur votre console d'administration https://dashboard.nexmo.com/settings pour obtenir les codes d'accès à votre application.



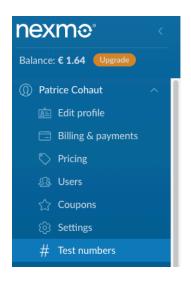
Les codes API key et API secret 1 devront être copiés respectivement dans AUTHID et AUTHTOKEN de l'interface de ZADS en oubliant pas de choisir la plateforme « NEWMO »

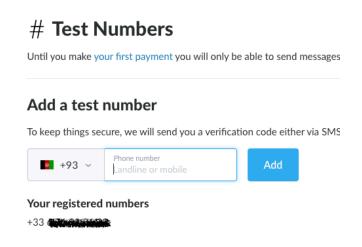




Test de l'inter-fonctionnement ZADS- NEXMO:

ATTENTION : lorsque votre compte chez NEXMO est en « essai », vous ne pouvez pas envoyer de SMS <u>qu'aux numéros que vous avez préalablement vérifiés (TEST NUMBERS)</u> à travers la fenêtre suivante :





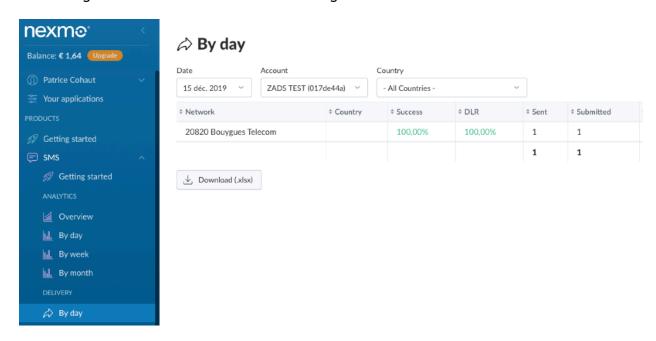
Tester l'envoi de message depuis ZADS :

Depuis ZADS, on peut tester l'envoi de messages. Il suffit de renseigner le numéro de mobile (et sauvegarder la configuration!) et ensuite appuyer sur le bouton « envoyer le message « . Un message sera envoyé. Attention, cela consommera des crédit réels SMS!





On veut également vérifier les envois de messages via l'interface ANALYTICS de NEXMO :





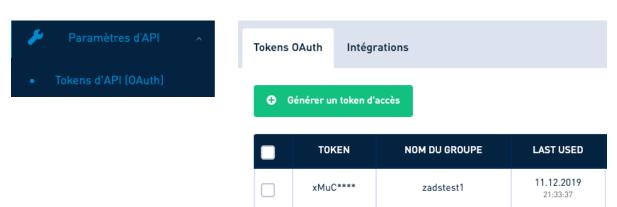
On peut également consulter le solde du compte via l'interface





Configuration d'un compte chez SMSAPI:

Une fois la procédure d'enregistrement de cotre compte effectuée, rendez-vous sur votre tableau de bord obtenir un TOKEN unique d'autorisation.



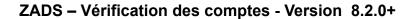
Ce token est a renseigner dans l'interface de configuration de ZADS comme ci-dessous. Note : il n'est pas nécessaire de renseigner un AUTH-ID pour cette plateforme.

CPaaS plateforme 🕝 :	smsapi (https://www.smsapi.com/)
CPaaS AUTH-ID 🔞 :	
CPaaS TOKEN ② :	** entrer le token ici **
Methode 🕝 :	sms

Vous pouvez déjà envoyer des messages directement. Il n'y a pas de mode test ou sandbox sur cet opérateur.

Important : Il faudra indiquer dans SMSAPI le nom d'émetteur cohérent avec le champ source/nome émetteur indiqué dans ZADS :

Source / Nom d'émetteur 🕜 :	Test
-----------------------------	------







Test de l'inter-fonctionnement ZADS- SMSAPI :

Vous pouvez envoyer un message de test depuis l'interface de configuration de ZADS.

Texte du message 🕝 :	message test
Source 🕜 :	Test
Debug 🕝 :	OFF
Numéro Mobile Test 🕖 :	+33672134543
Test 🕜 :	✓ Envoyer le message





Si vous n'avez plus de crédit, voici le message affiché :



Vous pouvez activer la fonction « Debug » , alors the message won't be sent but response will be displayed, there is no charge for such test messages.

Pour connaître le crédit de son compte. Le nombre de points indique le crédit restant en Euros.

Information sur le compte ① : ① Informations sur le compte et crédits





